

La Dirección de RAMOS BUS S.L. considera la calidad como factor prioritario para el desarrollo de sus actividades de transporte de viajeros por carretera y transporte escolar y su presencia en el mercado, gestionando y ejecutando sus servicios con la máxima calidad.

Las directrices y objetivos generales, que en relación con la calidad y gestión ambiental guían a RAMOS BUS S.L. se plasman en la presente Política de Calidad y Medio Ambiente, la cual tiene como fin, única y exclusivamente, lograr la plena satisfacción de nuestros clientes al ver cumplidas sus expectativas viaje tras viaje, en perfecta consonancia con criterios de sostenibilidad y minimización del impacto provocado por nuestra actividad.

Dichas directrices son:

- Atender las necesidades particulares de cada cliente, proporcionando las soluciones de transporte más idóneas en cada caso.
- Cumplir los horarios establecidos.
- Resolver rápidamente cualquier incidencia, dando inmediato conocimiento de la misma al cliente.
- Dar un trato servicial y amable en todo momento.
- Prestar nuestro servicio velando por el cumplimiento de principios de prevención de la contaminación, protección del medio ambiente y minimización del impacto producido.

Los objetivos generales, entendidos como compromisos, que RAMOS BUS S.L. pretende alcanzar con la aplicación diaria de las directrices son:

- Un contacto continuo con los clientes y otras partes interesadas, para detectar sus necesidades y expectativas, que sirva de base para la mejora continua.
- Asegurar que los servicios prestados cumplen con las especificaciones, normas y requisitos legales y reglamentarios, asegurando que los requisitos del cliente y otras partes interesadas se determinan y se cumplen.
- Mantenimiento y mejora continua de nuestra flota de vehículos.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión, desarrollando programas de formación y adiestramiento en aspectos tecnológicos y de Calidad, asegurando la disponibilidad de recursos en todo momento y el establecimiento de sistemas adecuados de seguimiento y medición de los procesos y del análisis de la información obtenida.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal de la gestión y desarrollo del sistema de Gestión. La calidad y gestión ambiental actúan como elementos de integración y satisfacción para los trabajadores, que gracias a ella, son y se sienten, más parte de la organización y de sus objetivos.
- Facilitar la comunicación a todos los niveles ayudando a la resolución de problemas técnicos y humanos dentro de la empresa.
- Desarrollar una gestión participativa que posibilite que las habilidades del personal sean utilizadas para el beneficio de la organización.
- Mejorar constantemente nuestra actuación ambiental y evaluarla periódicamente, consiguiendo con ello, la mejora del desempeño ambiental de nuestra organización.
- Cumplir con todos los requisitos establecidos por la legislación medioambiental vigente, los requisitos legales de aplicación específica al sector, requisitos voluntarios y otras exigencias establecidas por partes interesadas.
- Evaluar los aspectos ambientales asociados a nuestras actividades, indicando y llevando a cabo las medidas adecuadas, para maximizar los beneficios y evitar, minimizar o corregir los riesgos.

Para alcanzar estos objetivos generales, la Dirección General establece anualmente unos objetivos de calidad y de medio ambiente particulares.

La Dirección de RAMOS BUS S.L. se compromete a difundir esta Política de forma que sea entendida por la Organización y que se encuentra a disposición de todas sus partes interesadas.